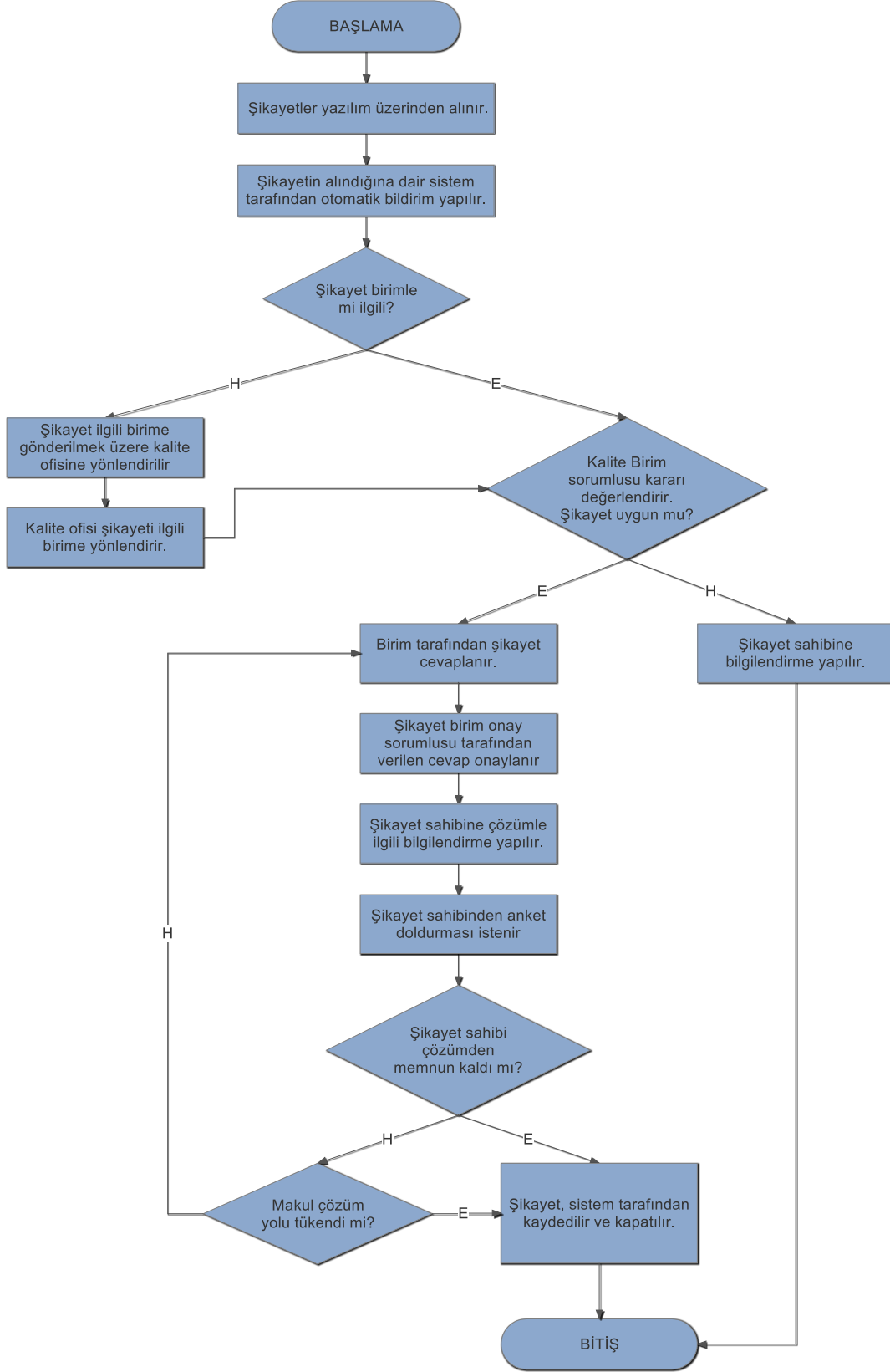


İŞ AKIŞ NO: İA-0001

İŞ AKIŞ ADI: ŞİKAYET YÖNETİMİ



HAZIRLAYAN	ONAY	KALİTE SİSTEM ONAYI
Şule ÖZBEK	Prof. Dr. M. Hasan ASLAN	Prof. Dr. M. Hasan ASLAN